

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Inmenta:** de onderneming die de SAAS-applicatie voor herdenkingspagina's aanbiedt.
- **Applicatie:** de door Inmenta ontwikkelde online SAAS-oplossing voor het aanmaken en beheren van herdenkingspagina's voor overleden personen.
- **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Inmenta.
- **Beheerder:** de gebruiker die verantwoordelijk is voor de inhoud en het beheer van een herdenkingspagina.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Inmenta en de gebruiker met betrekking tot het gebruik van de applicatie.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Inmenta.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Inmenta zijn bevestigd.

3. Diensten en gebruik van de applicatie

3.1 Inmenta biedt een SAAS-applicatie aan waarmee herdenkingspagina's kunnen worden aangemaakt en beheerd.

3.2 Inmenta spant zich in om de applicatie beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.

3.3 Inmenta behoudt zich het recht voor de applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen.

4. Inhoud en verantwoordelijkheid

4.1 De beheerder is volledig verantwoordelijk voor alle geplaatste teksten, afbeeldingen, video's en overige content op de herdenkingspagina.

4.2 Inmenta is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van herdenkingspagina's, waaronder begrepen gebruikte teksten, beelden en video's.

4.3 De beheerder garandeert dat hij/zij beschikt over de benodigde rechten en toestemmingen voor het gebruik van geplaatste content en vrijwaart Inmenta van aanspraken van derden.

5. Intellectueel eigendom en copyright

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de applicatie, software, vormgeving en onderliggende technologie berusten uitsluitend bij Inmenta.

5.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inmenta onderdelen van de applicatie te kopiëren, verveelvoudigen of openbaar te maken.

5.3 Copyright op de applicatie en bijbehorende materialen berust bij Inmenta.

6. Herdenkingspagina en zoekfunctie

- 6.1 De voor- en achternaam van de overleden persoon worden standaard opgenomen in de interne zoekdatabase van de Inmenta-app.
- 6.2 Deze zoekfunctie stelt gebruikers in staat om overleden personen binnen de applicatie te vinden.
- 6.3 De beheerder kan deze opname in de zoekdatabase te allen tijde uitschakelen via het profiel.

7. Prijzen en betaling

- 7.1 Voor het aanmaken van een herdenkingspagina wordt een eenmalig bedrag in rekening gebracht, gevolgd door een jaarlijkse vergoeding.
- 7.2 Bij de eerste betaling verleent de gebruiker een machtiging (mandaat) voor automatische incasso van de jaarlijkse vergoeding in de daaropvolgende jaren.
- 7.3 Inmenta is gerechtigd om prijzen jaarlijks te verhogen, bijvoorbeeld als gevolg van inflatie of gestegen kosten.
- 7.4 Wijziging van het rekeningnummer dient door de gebruiker te worden doorgevoerd via de Mollie-koppeling in het profiel. Voor deze wijziging wordt €1 in rekening gebracht.

8. Abonnement en annulering

- 8.1 De gebruiker kan het abonnement te allen tijde opzeggen.
- 8.2 Bij annulering vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.
- 8.3 Na annulering blijft de herdenkingspagina beschikbaar tot het einde van de lopende abonnementsperiode.

9. Persoonsgegevens en privacy

- 9.1 Inmenta gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
- 9.2 Persoonsgegevens worden niet gedeeld of uitgewisseld met derden.
- 9.3 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Inmenta.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Inmenta is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade voortvloeiend uit het gebruik van de applicatie.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Inmenta is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende jaar door de gebruiker is betaald.

11. Overmacht

11.1 Inmenta is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

12. Wijziging van voorwaarden

12.1 Inmenta behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. 12.2 Gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan de gebruiker kenbaar gemaakt.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie 1.1 - In werking getreden op 01-01-2026