

PRIVACY STATEMENT

1. Inleiding

Wij respecteren uw privacy en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken binnen ons platform voor het aanmaken en beheren van herinneringspagina's voor overleden personen, voor welke doeleinden wij dit doen en welke rechten betrokkenen hebben.

Deze privacyverklaring is opgesteld om u en andere betrokkenen (zoals nabestaanden en bezoekers van herinneringspagina's) juridisch duidelijkheid te geven en om te waarborgen dat onze dienstverlening voldoet aan de geldende privacywetgeving.

2. Wie zijn wij?

Inmenta
Achtseweg Zuid 159 R - Gebouw TQ, Strijp-T
info@inmenta.nl
KvK-nummer: 98080598

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

3. Reikwijdte van de AVG bij overleden personen

De AVG is niet van toepassing op persoonsgegevens van overleden personen. Dit volgt uit overweging 27 van de AVG. Dat betekent dat gegevens die uitsluitend betrekking hebben op overleden personen niet onder de AVG vallen.

Let op: in de praktijk verwerken wij ook persoonsgegevens van levende personen, zoals:

- Nabestaanden
- Gebruikers die een herinneringspagina aanmaken of beheren
- Bezoekers die berichten, foto's of reacties plaatsen

Voor deze persoonsgegevens is de AVG wel volledig van toepassing. Daarom is deze privacyverklaring integraal opgesteld volgens de AVG-normen.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

4.1 Persoonsgegevens van levende personen

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- IP-adres
- Inloggegevens
- Contactgegevens
- Relatie tot de overledene (indien opgegeven)
- Door gebruikers geplaatste content (bijv. berichten, foto's, reacties)
- Technische gegevens (zoals logbestanden en apparaatgegevens)

4.2 Gegevens over overleden personen

Wij verwerken informatie die door gebruikers wordt aangeleverd over overleden personen, zoals:

- Naam
- Geboorte- en overlijdensdatum
- Foto's en video's
- Biografische informatie
- Herinneringen en condoleances

Deze gegevens vallen in beginsel niet onder de AVG, maar wij behandelen deze informatie wel met zorg en respect.

5. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
- Het aanbieden en functioneren van herinneringspagina's
- Communicatie met gebruikers en nabestaanden
- Technische ondersteuning
- Beveiliging en fraudepreventie
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

6. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens van levende personen uitsluitend op basis van een geldige rechtsgrond, waaronder:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld beveiliging en beheer van het platform)

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Gebruikers kunnen hun account en bijbehorende persoonsgegevens laten verwijderen. Content op herinneringspagina's kan op verzoek worden aangepast of verwijderd, tenzij dit in strijd is met gerechtvaardigde belangen van anderen.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals:

- Hostingproviders
- IT- en onderhoudspartijen
- Betalingsdienstverleners (indien van toepassing)
- Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Dit omvat onder andere:

- Versleuteling
- Toegangsbeperkingen
- Regelmatige beveiligingsupdates

10. Rechten van betrokkenen

Levende personen van wie wij persoonsgegevens verwerken hebben de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswissing
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar
- Recht om toestemming in te trekken
- Verzoeken kunnen worden ingediend via info@inmenta.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

11. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Minderjarigen

Onze dienstverlening is niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

13. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.

Contact:

Inmenta

Achtseweg Zuid 159 R - Gebouw TQ, Strijp-T
5651 GW, Eindhoven
info@inmenta.nl
www.inmenta.nl

Versie 1.1 - In werking getreden op 01-01-2026